

Retoure/Altteil Begleitschein

Formular kann am PC ausgefüllt und ausgedruckt werden

Stempel / Anschrift*

Sachbearbeiter / Unser Ansprechpartner

Telefonnummer (tagsüber) für Rückfragen

Email Adresse

Kunden ID*

Wir bitten davon abzusehen, Artikel einzusenden, die offensichtlich durch einen Defekt am Fahrzeug oder Eigenverschulden verursacht wurden. Oft reicht ein prüfender Blick um das zu erkennen. (z.B. blau angelaufene Welle)

Bei Klimakompressoren und Turboladern sind, neben diesem Begleitschreiben, zwingend die Einbaurechnung und Rechnung über benötigtes Zubehör einzureichen.

Für eine reibungslose Abwicklung beachten Sie bitte unsere Einbauvorschriften, welche wir auf unserer Webseite bereitstellen.

Rücksende Artikel*

Anz.	Artikelnummer	Anz.	Artikelnummer	Bestelldatum bzw. Rechnungsnr.

Sollten einzelne Artikel unterschiedlich behandelt werden müssen, füllen Sie für diese bitte ein separates Retourenformular aus.

Bei Annahme der Reklamation *

(bitte nur eine Möglichkeit ankreuzen)

- Nachbessern & zurücksenden bzw. Ersatz liefern
 Gutschrift zur Verrechnung

Bei Annahme des Altteils*

- Gutschrift zur Verrechnung

Bei Ablehnung der Reklamation *

(bitte nur eine Möglichkeit ankreuzen)

- Kostenlos entsorgen
 Kostenpflichtig zurücksenden

Bei Ablehnung des Altteils*

- Kostenlos entsorgen
 Kostenpflichtig zurückssenden

Achtung: Sie erhalten in jedem Falle eine Benachrichtigung wie mit Ihrer Einsendung verfahren wurde.

Kurze Beschreibung des Defekts:

Sonstige Anregungen:

* Pflichtfeld